

## Aus «Rägi» regnet es Komplimente

Einheimische und Eingeweihte wissen, dass «Rägi» ein Kosewort ist. Es gibt ein Rägi Sportcamp, einen Rägi-Club und ein Rägifäscht. Auch die Firma Rägi Services hat den Standort Regensdorf zur Marke und das Facility Management zu ihrem Geschäft gemacht.



Teil des Gretag Areals in Regensdorf.

Rägi Services ist 2003 aus der Gretag Imaging AG hervorgegangen. Durch ein Management-Buyout der heutigen Geschäftsleitung wurden so alle Dienstleistungen im Bereich des Gebäudeunterhalts für das Gretag Areal übernommen. Rägi Services beschäftigt mittlerweile 35 Mitarbeitende und

bietet seine Dienste auch Dritten an. Dazu gehören u.a. Reinigungs- und Gärtnerarbeiten, Reparaturen, Schreinerarbeiten, Prototypenbau, Umzüge sowie Verpackungs- und Speditionsdienste. Für über 30 im Gretag Areal eingemietete Unternehmen jeglicher Grösse erledigt Rägi Services auch die

interne Post, betreibt den zentralen Empfang und ein Copy Center, regelt den Notfalldienst und ist für die Sicherheit zuständig. Die Zusammenarbeit mit SiAxma bezüglich Zutrittskontrolle und Zeiterfassung reicht bis in die Zeit vor dem Management-Buyout zurück.



Hier entstehen nach Kundenwunsch gestaltete Ausweise (Badges).



Die neue SiAxma-Zentrale regelt den Zutritt von ca. 2500 Personen.

### Über 2300 Zutrittsbadges im Umlauf

Die nicht mehr operativ tätige Gretag AG ist nach wie vor Besitzerin der Zutrittskontrollanlage und Servicevertragspartnerin; Rägi Services zeichnet als Besitzerin der Zeiterfassung für Betrieb und Unterhalt der Gesamtinstallation verantwortlich. «Wir programmieren und drucken alle Ausweise selber, und zwar in jenem Design, das der Kunde wünscht. Das reicht von der Badge-Nummer bis zum Firmenlogo mit Bild», erklärt Ferdi Mezzera, technischer Leiter von Rägi Services. Seiner Meinung nach ist diese Unabhängigkeit vom Systemlieferanten bei solchen Grössenordnungen unabding-

bar. «Im Gegenteil, SiAxma fördert sie geradezu; das ist eine Haltung, die ich an diesem Partner schätze.» Die Badge-Inhaber erhalten Zutritt zu den entsprechenden Parkplätzen, Gebäuden und Räumen, je nach Berechtigung. Sie können ihren Badge aber auch als bargeldloses Zahlungsmittel im Restaurant Meal & More, das sich auf dem Areal befindet, verwenden. Jeder Mandant (d.h. jede Firma) kann diesbezüglich seine Bedürfnisse anmelden. Nebst der Zutrittskontrolle stammt auch die Alarmweiterleitung von SiAxma. Sobald eine Türe unberechtigtweise – z.B. mit Gewalt – geöffnet wird oder zu lange offen steht,

geht eine SMS-Nachricht an die Verantwortlichen von Rägi Services.

### Rägi Services nutzt Zeiterfassung selber

Etwas kleiner dimensioniert, aber problemlos ausbaufähig, ist die SiAxma Zeiterfassung, die zurzeit bei Rägi Services und einem Mieter mit rund 140 Mitarbeitenden im Einsatz ist. Rägi Services selber hat Touchscreen-Terminals installiert, an denen alle Angestellten auf einfachste Weise ihre Eingaben und Abfragen, z.B. ihre Ferienguthaben, tätigen. Dass beide Module – Zutritt und Zeiterfassung – auf dem gleichen System laufen, ist gemäss

## Rägi Services, Regensdorf

Rägi-Geschäftsführer Jürg Bollmann eine zentrale Stärke von Siaxma. «Aber der eigentliche Grund, warum wir mit Siaxma arbeiten, ist die Kontinuität in der Systemarchitektur und die konkurrenzlose Erweiterungsmöglichkeit. Vor 13 Jahren haben wir mit einem KomPro (sprich Rechner) und ein paar Lesern für die Parkplätze begonnen, heute sind wir bei sieben KomPros, über 140 Lesern und 2500 Badgelizenzen. Und

dies ohne grundlegenden Software-Wechsel und ohne Umschulung auf eine neue Oberfläche.»

### Ordnung muss sein

Bei dieser hohen Anzahl an Unternehmen und Personen sind eine rigorose Ausgabedisziplin und ein lückenloses Tracking der Ausweise elementar. Zurzeit arbeiten Kunde und Lieferant an der Optimierung des Reportings, damit

auch verlorene oder irrtümlich nicht retournierte Badges zurückverfolgt werden können. Solche Kundenbedürfnisse, mögen sie auch noch so spezifisch sein, sind für das Siaxma-Team nicht «Extrawürste», sondern wichtige Anregungen, welche die Entwickler so richtig in die Gänge bringen – auch in die Gänge des Gretag Areal.



Ferdi Mezzera, Technischer Leiter  
der Rägi Services AG.

### Eckdaten des Projekts

**Geschossfläche:** 65'000 m<sup>2</sup>

**Umgebungsfläche:** 48'500 m<sup>2</sup>

**Mitarbeitende:** ca. 40

**Anzahl Zutrittsleser:** ca. 140

**Anzahl überwachte Türen:** ca. 140

**Anzahl KomPro:** 7